

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1. CONDIÇÕES PRÉVIAS

As condições Gerais de Venda aqui apresentadas são reguladoras das Vendas, Propostas, Reclamações, Entregas e Pagamentos dos Produtos comercializados pela DNC Técnica, Lda. Estas condições estão de acordo com a legislação portuguesa em vigor e aplicam-se a todo o tipo de vendas realizadas pela DNC Técnica.

O termo “Produtos” compreende também serviços, máquinas, materiais, equipamentos, ferramentas ou outros vendidos pela DNC Técnica.

O termo “Comprador” designa qualquer cliente ou potencial cliente que manifeste intenção de compra de Produtos à DNC Técnica.

Qualquer alteração às presentes Condições só será válida se acordada, por escrito, entre o Comprador e a DNC Técnica.

O Comprador reconhece e aceita as presentes Condições Gerais de Venda, podendo consultá-las sempre que o entender no endereço de internet <http://www.dnctecnica.com/media/docs/condicoes-gerais-de-venda.pdf>.

2. ENCOMENDAS

A colocação de encomenda por parte do comprador deve ser efetuada por escrito via correio eletrónico, fax ou no endereço de internet da DNC Técnica. Caso seja efetuada verbalmente (por telefone ou diretamente a qualquer um dos Comerciais, Técnicos ou Departamento de Logística da DNC Técnica), deve ser enviada nota de encomenda do cliente ou em alternativa a proposta da DNC Técnica devidamente carimbada e assinada.

O Comprador deve indicar no ato de encomenda, se pretende levantar a mesma nas instalações da DNC Técnica. Caso contrário a DNC Técnica reserva o direito de expedi-la por transportadora conforme mencionado no ponto 5.

Caso as condições de pagamento envolvam antecipação de valores, a encomenda só será considerada logo após a receção do valor acordado.

A validação da encomenda por parte do Comprador pressupõe que tem conhecimento e aceita os Produtos conforme descritos na encomenda (designações, descrições técnicas e preços).

Após rececionada a encomenda por parte da DNC Técnica, o Comprador apenas poderá proceder à sua anulação mediante acordo entre as duas partes.

Se o Comprador renunciar à encomenda ou se a mesma não se puder realizar por falta do mesmo, o contrato é renunciado de pleno direito e a título de cláusula penal, pode ser conferido à DNC Técnica o direito a uma indemnização de 30% (trinta por cento) do valor total da encomenda.

A DNC Técnica reserva o direito de considerar nula a encomenda caso não seja possível proceder à boa cobrança da mesma.

Todas as encomendas colocadas à DNC Técnica estão sujeitas às condições financeiras em vigor na empresa a atribuídas ao cliente.

Só serão aceites pela DNC Técnica novas encomendas do Comprador caso a conta corrente esteja devidamente regularizada e os plafonds de crédito sejam suficientes para o fornecimento.

Quaisquer amostras de Produtos entregues ao Comprador deverão ser devolvidas. Caso as amostras não sejam devolvidas à DNC Técnica as mesmas serão debitadas ao Comprador.

Caso sejam necessárias alterações as encomendas já processadas, as mesmas ficam sujeitas a confirmação por parte da DNC Técnica.

3. PREÇOS

Os preços, descrições e especificações técnicas dos Produtos que constem nos catálogos ou tabelas fornecidas pela DNC Técnica são meramente indicativos e não têm carácter vinculativo, podendo ser alterados em qualquer altura sem aviso prévio.

Aos preços apresentados nas tabelas e/ou catálogos acresce o IVA à taxa legal em vigor. Sempre que a DNC Técnica faculte novas tabelas e/ou catálogos os anteriores são considerados nulos.

Os preços que constam na proposta e encomenda são válidos até à data prevista para entrega do Produto. Se por razões alheias à vontade da DNC Técnica for alterada essa data, os preços ficam sujeitos a alterações, consoante tabelas em vigor à nova data.

Quaisquer descontos comerciais são acordados exclusivamente no ato da encomenda e válidos para a mesma.

É feito o melhor preço de tabela sempre que o Comprador opte por fazer o pagamento a pronto da totalidade do valor da encomenda. Esta modalidade pressupõe o pagamento antecipado do valor. As despesas com transferências bancárias se existirem, são da responsabilidade Comprador.

4. PRAZOS DE ENTREGA / CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

A DNC Técnica levará a cabo todos os esforços necessários para cumprir com o prazo previsto para entrega da encomenda, mencionado na proposta ou confirmação de encomenda.

A DNC Técnica reserva o direito de prorrogar o prazo de entrega sempre que se verificarem quaisquer umas das seguintes situações:

- Atrasos no pagamento dos valores previstos na encomenda;
- Atrasos na entrega de informação por parte do cliente que sejam relevantes para o processo de identificação de materiais;
- Imprevistos alheios à vontade da DNC Técnica, nomeadamente atrasos dos fornecedores, transportadoras, avaria de equipamentos, indisponibilidade de pessoal técnico, motivos de força maior, etc.

O Comprador obriga-se a cumprir com as condições e prazos de pagamento mencionados na respetiva Proposta, Encomenda ou Fatura.

O não cumprimento das condições nos prazos estabelecido, sem acordo prévio entre ambas as partes, confere à DNC Técnica o direito de cobrar juros de mora à taxa máxima legal em vigor por se considerar dívida comercial.

Enquanto não for efetuado o pagamento da totalidade das Faturas, a DNC Técnica reserva o direito de propriedade sobre os materiais entregues.

Os recibos de pagamento, são enviados por e-mail em formato pdf sempre que solicitado pelo Comprador.

5. ENTREGA / EXPEDIÇÃO

O Produto encomendado é entregue nas instalações indicadas pelo Comprador e mencionadas na encomenda de cliente (Morada), salvo exceções acordadas entre ambas as partes.

Os portes são cobrados ao Comprador em função dos valores em vigor da transportadora utilizada para a expedição.

Todas as encomendas que sejam expedidas por transportadoras em que as condições de pagamento sejam antecipadas ou pronto pagamento vão à cobrança, exceto quando o pagamento já tenha sido emitido pelo Comprador (obrigatório envio de comprovativo) ou exista outro acordo entre ambas as partes.

Caso exista incidência de transporte por motivos de recusa do Comprador, indisponibilidade para estar no local de descarga, entre outro que sejam da responsabilidade exclusiva do Comprador, a DNC Técnica reserva o direito de debitar ao Comprador, custos inerentes a reexpedições.

Os Produtos viajam por conta e risco do Comprador mesmo quando o serviço é contratado pela DNC Técnica.

Os Produtos entregues devem ser verificados na data de receção no que se refere as quantidades, estado e designação.

Qualquer anomalia detetada deverá ser mencionada no documento entregue pelo motorista e/ou transportador (Duplicado da guia de transporte cliente ou outro documento da empresa transportadora subcontratada), assim como devem ser reportadas num prazo máximo de 24 horas a DNC Técnica.

Na ausência desta comunicação, a DNC Técnica pode recusar a aceitação de reclamações à respetiva encomenda.

6. DEVOLUÇÕES / RECLAMAÇÕES

Só são aceites devoluções/reclamações que sejam apresentadas, por escrito ou diretamente aos Técnicos ou Comerciais da DNC Técnica, num prazo máximo de 5 dias consecutivos a partir da data de entrega dos Produtos ao Comprador. Findo este prazo considera-se aceite a encomenda.

Não se aceitam devoluções de Produtos que tenham sido especialmente comprados, produzidos ou transformados para o Comprador e sem aviso prévio ao Departamento Logística da DNC Técnica.

Sempre que as reclamações envolvam defeitos nos Produtos, é obrigatória a devolução dos mesmos nas condições de conformidade à data da sua entrega ao Comprador. Nos casos em que a reclamação não é aceite o Comprador suporta os custos com a devolução dos Produtos.

A DNC Técnica não se responsabiliza por qualquer ato de negligência na utilização dos Produtos vendidos.

Os Produtos devolvidos devem fazer-se acompanhar da respetiva nota de devolução ou guia de transporte onde mencione o número de RMA atribuído pela DNC Técnica.

7. RESERVA DE PROPRIEDADE

Os Produtos entregues ao Comprador são propriedade da DNC Técnica até ao seu integral pagamento, nos termos do art.º 409 do Código Civil Português.

No caso de o valor dos Produtos ser pago por cheque bancário, só se considera integralmente liquidado após boa cobrança do mesmo.

8. JURISDIÇÃO

Em caso de litígio entre a DNC Técnica e o Comprador, convencionou-se que o Tribunal competente é o da Comarca de Leiria (Portugal) com expressa renúncia a qualquer outro.